

Neo et vos données

Qu'est ce que Neo?

Neo, développé et exploité par Klee Data System, vous permet d'organiser et gérer vos voyages d'affaires, de vous conformer avec la politique de voyage de votre entreprise, de stocker votre profil et vos préférences et de gérer vos dépenses. Vous pouvez accéder à Neo par le biais d'un site internet ou de l'application mobile dédiée.

Quel est le rôle de Klee Data System ?

Vous avez accès à Neo dans le cadre du programme de voyages d'affaires de votre entreprise. Klee Data System (KDS) est prestataire de services auprès de notre client, qui est soit votre employeur, soit votre sponsor de voyage ou l'agence de voyage avec laquelle ils travaillent pour assurer la gestion de vos voyages d'affaires.

En vertu des lois sur la protection des données, cela signifie que KDS a la qualité de sous-traitant et qu'un responsable de traitement, qui n'est pas KDS, détermine comment vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et partagées.

Les politiques de confidentialité et de protection des données à caractère personnel s'appliquant aux programmes de gestion des voyages au sein de votre entreprise s'appliquent lors de votre utilisation de Neo. Vous pourrez identifier votre responsable de traitement et comment accéder à leur politique de protection des données, en cliquant sur notre onglet Ressources sur le site Neo.

KDS souhaite diffuser ce document afin de vous expliquer comment vos données à caractère personnel peuvent être collectées, utilisées et partagées et ce plus spécifiquement par le biais de la plateforme Neo. Afin d'obtenir toutes les conditions légales de protection des données et de confidentialité s'appliquant à vos données relatives à votre voyage, veuillez vous référer aux informations fournies par votre responsable de traitement.

Comment Neo traite vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel que vous fournissez ou qui sont collectées par le biais de Neo sont collectées, utilisées et partagées afin de répondre aux finalités communiquées par votre responsable de traitement dans le cadre de sa politique de confidentialité. Neo ne traite ces données à caractère personnel que pour :

- vous fournir, à vous, votre employeur et votre opérateur de voyage, des outils afin de gérer vos voyages et vos dépenses.
- Exploiter, améliorer et résoudre les erreurs pouvant survenir dans votre utilisation de la plateforme Neo.

Votre profil

Neo stocke un profil "voyage" et "dépense" utilisé pour vous authentifier, réserver votre voyage et gérer vos dépenses. Vous pouvez partager avec nous vos données relatives à votre profil en utilisant Neo, ou notre client peut partager ces données directement avec nous. Votre profil peut inclure les données suivantes :

- vos données d'identité (nom*, prénom*, nom*, nom d'utilisateur*, numéro de matricule employé*, mot de passe*, date et lieu de naissance, numéro de passeport),
- vos coordonnées (numéros de téléphone, adresse physique, adresse e-mail personnelle ou professionnelle*),
- vos préférences en matière de voyage, pouvant notamment inclure des catégories spéciales de données pouvant s'avérer nécessaires pour vous assurer l'accessibilité, la prise en compte de vos préférences de matière de repas ou d'autres services qui pourraient être demandés,
- vos données de paiement (données relatives à votre carte de paiement ou à votre compte).

Vous pouvez choisir de mettre plus d'informations dans votre profil, y compris vos informations relatives à vos programmes de fidélité grands voyageurs, vos identificateurs gouvernementaux, et les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence. Les informations marquées d'un astérisque (*) doivent être obligatoirement communiquées.

Si vos réservations incluent un compagnon de voyage, nous disposerons aussi des informations que vous nous aurez communiquées le concernant.

Votre carnet de voyage

Lorsque vous réservez un voyage par le biais de Neo, nous stockons les données relatives à votre voyage, telles que les dates et lieux d'arrivée et de départ, la compagnie aérienne utilisée, les détails relatifs à l'hôtel ou la location de voiture.

Données sur les dépenses

Si votre employeur utilise nos services de gestion des dépenses, nous stockons les informations que vous nous avez indiquées dans votre demande de remboursement et pouvons stocker un relevé mensuel de votre carte bancaire professionnelle. Votre entreprise peut également vous demander de fournir vos coordonnées bancaires pour le remboursement.

Les données relatives à vos dépenses sont exportées vers un fichier, partagé avec votre employeur et peut être inclus dans son système de planification, de finances ou de paie.

Données du terminal

Nous collectons des informations sur le moyen utilisé afin d'accéder à nos services, y compris l'adresse IP de votre ordinateur et les informations qui peuvent en dériver (comme par exemple, le fournisseur d'accès Internet et l'emplacement géographique général), l'identifiant unique de votre appareil et d'autres informations techniques. Nous collectons également des informations sur votre usage de nos sites Web et nos applications mobiles.

Nous collectons certaines de ces informations par le biais de cookies et technologies similaires, comme décrit dans le tableau ci-dessous:

N°	Nom	Finalité	Durée de conservation
1	kdsauth	Cookie de session pour l'identification	Supprimé automatiquement lorsque l'utilisateur ferme le navigateur
2	<u>ASP.NET_SessionId</u>	Cookie de session à des fins de gestion de session sur les serveurs	Supprimé automatiquement lorsque l'utilisateur ferme le navigateur
3	kdscolor	Cookie de session de gestion des mises à jour	Supprimé automatiquement lorsque l'utilisateur ferme le navigateur
4	DTC	Cookies de session de gestion d'affinité serveur	Supprimé automatiquement lorsque l'utilisateur ferme le navigateur
5	AjaxRequestVerificationToke_Lw__	Cookie de session d'évitement des attaques type CSRF	Supprimé automatiquement lorsque l'utilisateur ferme le navigateur
7	i18next	Cookie de session d'enregistrement des préférences langage	Supprimé automatiquement lorsque l'utilisateur ferme le navigateur
8	kdsdata	Cookie de stockage des préférences de l'utilisateur quant à l'interface	6 mois

Lorsque vous effectuez des recherches pour un voyage, nous envoyons les lieux relatifs à votre recherche à Google en utilisant leur API Maps afin de permettre l'affichage des résultats de votre recherche, les cartes et les images de rues, que vous puissiez choisir vos options de transport et calculer le kilométrage. Nous avons pris les mesures techniques nécessaires afin de limiter la capacité pour Google de faire le lien entre les recherches telles que nous les transmettons à son API à des individus ou des clients, mais afin d'afficher la carte ou l'emplacement demandé, Google aura accès via votre application ou votre navigateur internet à votre adresse IP et à d'autres données relatives au terminal utilisé, données qui seront traitées telles que décrit dans leur [Règles de confidentialité et conditions d'utilisation](#).

Rapports

Dans le cadre de nos services, nous pouvons utiliser vos données de voyage et les données relatives à vos dépenses afin de créer des rapports agrégés ou individuels et permettant aux entreprises de gérer au mieux leurs programme de voyage et de dépense des employés. Chaque rapport n'est disponible que pour le groupe d'entreprises pour lequel vous travaillez, et les rapports de voyage peuvent également être partagés avec votre agence de voyage. Les rapports de dépenses peuvent également être partagés avec un sous-traitant ultérieur prenant en charge les services de vérification des dépenses. Les rapports individuels relatifs aux voyages peuvent contenir toutes les données personnelles incluses dans vos dossiers de voyage.

Pendant combien de temps les données à caractère personnel sont-elles conservées par Neo?

- Les profils de voyage restent actifs 12 mois à compter de la dernière date de réservation. Les profils inactifs sont conservés aussi longtemps que votre dossier d'employé demeure dans le programme de voyage de votre employeur. Tout profil est supprimé lorsque le responsable du traitement nous informe qu'il n'est plus nécessaire.
- Neo conserve les enregistrements individuels des déplacements pendant la durée qui aura été décidée par le responsable du traitement des données.
- Les données de reporting sont conservées pendant deux ans.
- En tant que service à nos clients, Neo conserve les données relatives aux dépenses pendant le temps requis par les lois fiscales applicables.
- Les données relatives au terminal utilisé font généralement l'objet d'une purge dans un délai de 30 jours.